



MINISTÈRES TRANSITION ÉCOLOGIQUE COHÉSION DES TERRITOIRES MER

*Liberté
Égalité
Fraternité*



RETOUR D'EXPÉRIENCES POST COVID Retour sur une démarche inédite





A vous la parole !



*D'où viennent
ces résultats ?*



Cédric Glikmans
Conseiller innovation pour la
communication interne
DICOM

*Une démarche
parmi d'autres ?*



Louise Guillot
27^{ème} Région



Introduction

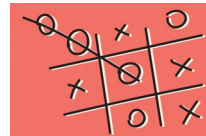


Sylvain Reverchon
Adjoint au chef du
Service du pilotage et
de l'évolution des
services

*Quelles sont les
leçons du 1^{er}
confinement ?*



*En quoi cette
démarche est-elle
innovante et
audacieuse ?*



*Que retiennent-ils
de la démarche ?*



Axelle Barrau
Sous-directrice de l'innovation
pédagogique et collaborative
Chef de projet « retex COVID »



Jean-Marc Neuville
Adjoint DICOM



Michaël Dorante
Secrétaire Général
DREAL Corse



Bénédicte Brini
Cheffe de mission
coordination et communication
DRH

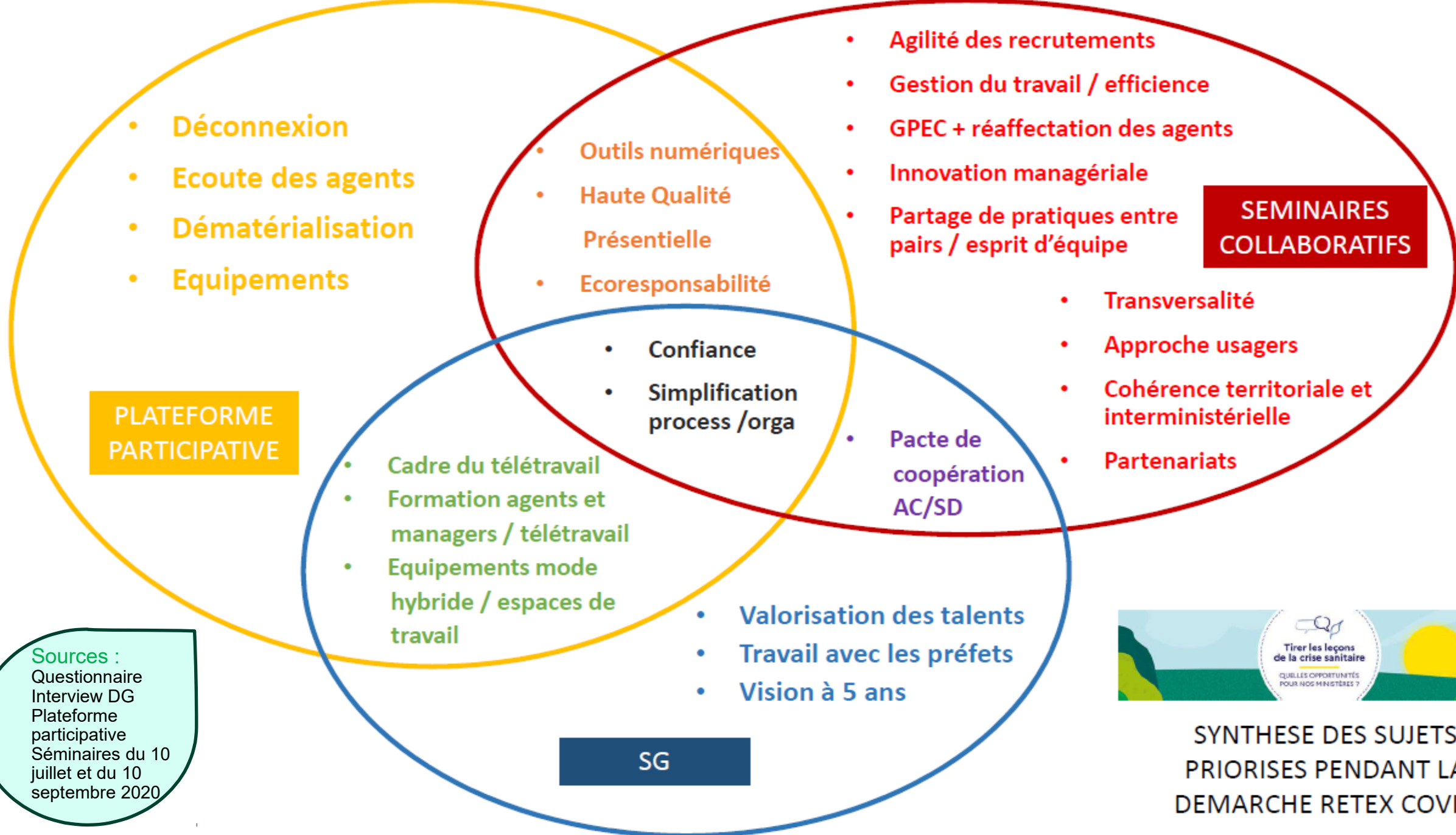


Guillemette Colombe
Make.org



Animation

Hélène Syndique
Responsable de la
Fabrique à projets



5 axes de transformation identifiés

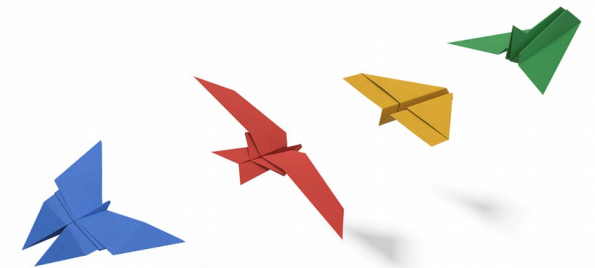
Axe 1. Pour une gestion des compétences plus agile et adaptée aux besoins / missions prioritaires

Axe 2. Pour des postures et des pratiques managériales plus innovantes et plus responsabilisantes

Axe 3. Pour un cadre de travail et RH adapté au développement du numérique, du télétravail et des modes hybrides

Axe 4. Pour des processus et une organisation de travail plus simples, plus sobres et plus proches des usagers

Axe 5. Pour un cadre de coopération renforcé pour une action publique plus cohérente, plus partenariale et plus lisible



Webinaire
Retour sur
une
démarche
inédite



ambition
démocratie-directe
retex-à-chaud
100%-digital
intelligence-collective
75000-agents
plateforme-participative
approches-quantitative-et-qualitative
projet-flash
diagnostic+action



Les clés de succès du projet

1. Pilotage en « mode projet » et sponsor engagé
2. Equipe projet transversale, avec référents techniques
3. Rituels de coordination
4. Co-construction et délégation dans la mise en œuvre
5. Etat d'esprit (facilité par la période) : expérimentation, droit à l'erreur, agilité

**Les 7 orientations issues de l'enquête de terrain collaborative
« Réflexes Publics » présentées par Louise Guillot de La 27e Région**



Les orientations pour une action publique plus résiliente

- Orientation 1 - **Diversifier les sources d'influence**
- Orientation 2 - **Penser les données par leurs usages**
- Orientation 3 - **Prendre l'habitude de faire en commun**
- Orientation 4 - **Muscler la réallocation des ressources**
- Orientation 5 - **Garder le contact avec les citoyens & usagers**
- Orientation 6 - **Faire confiance à l'intendance**
- Orientation 7 - **Prendre soin des rituels**

Pour en savoir plus sur l'enquête "Réflexes Publics" de La 27e Région, ses résultats sont disponibles en ligne ici : http://www.la27eregion.fr/wp-content/uploads/sites/2/2020/11/REFLEXESPUBLICS_INTERACTIF-1.pdf

Merci de votre participation !

