



i F O R *e*



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Accompagner les changements d'usage : quelles compétences pour demain ?

*Pièges, enjeux et défis
au sein des structures publiques*

13 novembre 2017 - Paris

Lara Mang-Joubert

Lara Mang-Joubert

Facilitatrice, consultante et formatrice, Lara **accompagne les professionnels et experts de l'environnement** dans la prise en compte des **dynamiques cognitives et émotionnelles du changement** au service de la **Transition**.

Elle intervient régulièrement auprès des collectivités, associations, et acteurs publics qui souhaitent développer de nouvelles compétences en **facilitation des changements**, individuels et collectifs.

Elle travaille notamment sur les enjeux de **sobriété énergétique**, de dynamiques de groupe et de **santé-environnementale**.

Pour en savoir plus : www.changementvivant.com

Lara Mang-Joubert est entrepreneure de la scop [OXALIS](#)





Accompagner les changements d'usage : quelles compétences pour demain ?

1- Contexte et demande : de nouvelles compétences pour répondre à des besoins émergents

2- Quels enjeux professionnels au sein des équipes et des institutions publiques ?

3- Une évolution en cours : du savoir(-faire) au savoir-être.

1- Contexte et demande

De nouvelles compétences pour répondre à des besoins émergents



Sobriété de bâtiments publics : un enjeu clef de la Transition Energétique

Rappel du contexte

- **Transition énergétique** du patrimoine immobilier de l'Etat
- Feuille de route => Encourager la **Sobriété**
- Nombreuses initiatives (Concours CUBE2020 \

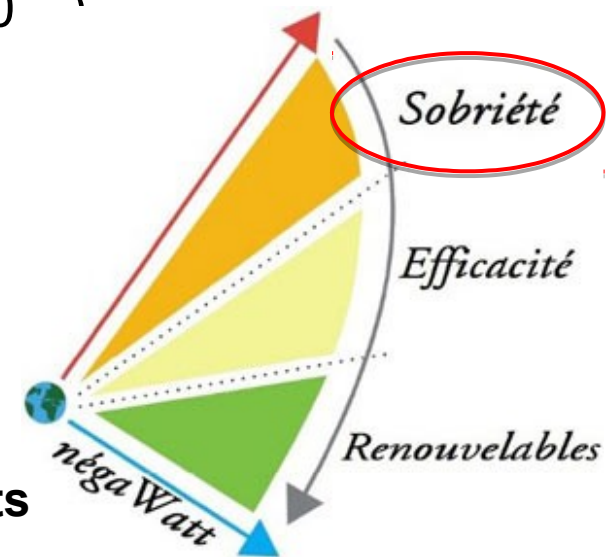
Sobriété et efficacité :

-**Deux « gisements » de Négawatt :**

Complémentaires et radicalement différents :

L'**efficacité** repose (surtout) sur la **technique**

La **sobriété** repose avant tout sur les **comportements humains et les choix individuels** (libre arbitre)



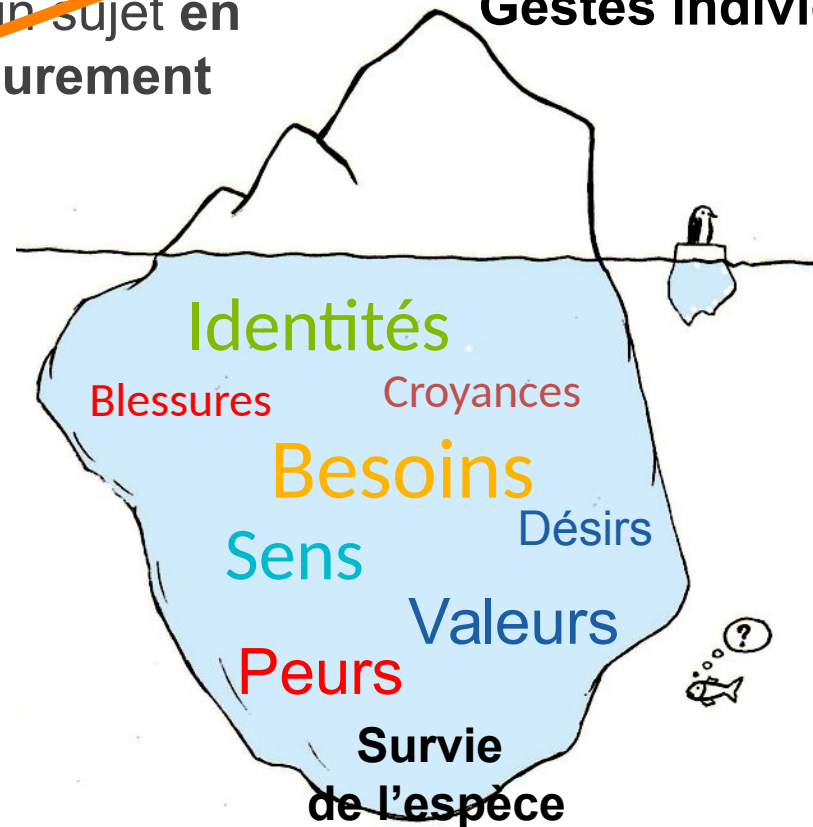
L'Iceberg de la Transition énergétique



Sobriété énergétique des
batiments : un sujet en
apparence ~~purement~~
technique

Modes de vie
choix de société
Gestes individuels

En réalité, nos **modes de vie**
et d'organisation reposent sur
des **fonctionnements et des**
héritages émotionnels,
individuels et collectifs,
souvent **inconscients.**



Un constat douloureux

- ✓ Sentiment d'**impuissance** des professionnels
- ✓ **Limite de l'expertise** technique
- ✓ Emission des énergies, épuisement, inefficience.

Où trouver de nouveaux leviers ?





Les « sciences humaines » au service de la Sobriété Énergétique

Ce qui est construit et transmis

**Savoirs
et outils**

Sociologie

Psychologie
sociale

Sciences de la
communication

Savoirs-faire

Ergonomie
design

Dynamique de
groupe

Démarches
participatives

Savoirs-être

Animation

Facilitation

Coaching

- ✓ **Externalisées** : sous-traitance, partenariats, recherche
- ✓ **Internalisées** : recrutements, formations-action, recherche-action

2- Quels enjeux professionnels *au sein des équipes et des institutions publiques ?*





Développer de **nouvelles compétences** au sein des **institutions publiques**

pour accompagner les changements d'usage et la
sobriété énergétique :

D'après vous :

« **Quels enjeux d'évolution**
pour vos structures ? »

Perspectives ?

Bénéfices ?

Défis ?

Pièges ?



Sobriété : ce qui se cache derrière....

Enjeu 1 : Analyse des usages

Conscience collective des besoins et de leurs impacts

Enjeu 2 : Ré-organisation des missions et des espaces de travail ?

Enjeu 3 : Eco-exemplarité

Exemple : la démarche du CEREMA

Enjeu 4 : (re)trouver du sens et de la cohérence

Exemple : projet d'établissements universitaires ou hospitaliers



Sobriété : ce qui se cache derrière....

Enjeu 5 : Conduite versus accompagnement du changement

Des changements à co-construire, qui relèvent du champs de libre arbitre des personnes

Enjeu 6 : Acquérir des compétences en animation de dynamiques de groupe

Exemple : Formation de formateurs IFORE « Sobriété des bâtiments »

Enjeu 7 : Acquérir des compétences en facilitation

Exemple : Démarche « Conversation Carbone » , en cours avec une dizaine de collectivités

3 – Une évolution en cours : *du savoir(-faire) au savoir-être*





Outils ET postures

Devenir catalyseur de changement...



Les modèles, théories et études issues des sciences humaines **ne sont pas des recettes magiques,**

mais des (res)sources d'inspiration et d'informations précieuses...



...pour enrichir nos projets, notre capacité d'analyse et d'accompagnement.

C'est VOUS qui accompagnez le changement
ce n'est pas l'outil 🏖️

Dans vos projets

3 modes relationnels complémentaires

Expertise



Animation

Facilitation



pour accompagner les processus
de changement



Conclusion : devenir catalyseur de changements

Les **enjeux de sobriété énergétique** des bâtiments nous interpellent dans notre capacité à **intégrer dans nos pratiques une réelle culture de l'accompagnement du changement**, incluant :

- **De nouvelles expertises issues des sciences humaines**
- **De nouvelles compétences, méthodes et savoirs-faire**
- **De nouvelles postures professionnelles, qui transformeront inévitablement nos modes d'être et de faire...**





Merci de votre attention

...et rendez-vous aux ateliers pour la suite !

Changement vivant

www.changementvivant.com

Activité d'Oxalis-scop

+33 (0)6 24 67 05 87

lara.mang.joubert@gmail.com

