



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

MINISTÈRE DE LA COHESION TERRITORIALE

Secrétariat général
Service du pilotage et de
l'évolution des services

Paris, le 13 novembre 2017,



Affaire suivie par : Yvonne Foucher
yvonne.foucher@developpement-durable.gouv.fr
Tél. Yvonne 06 34 17 62 30

Marché de référencement Formations sur l'intelligence collective

Préambule

L'Institut de Formation de l'Environnement (IFORE), service à compétence nationale du ministère chargé de l'environnement, a pour mission de favoriser l'émergence d'une culture commune du développement durable parmi les agents de l'État.

Placé auprès du Service du Pilotage et de l'Evolution des Services (SPES) au sein du Secrétariat Général, son action s'articule autour de trois enjeux fondamentaux:

- l'intégration du développement durable dans les politiques publiques ;
- la facilitation du changement des comportements, des modalités d'action et de la gouvernance ;
- enfin l'exemplarité de l'État.

Le présent projet s'inscrit dans le cadre de la facilitation du changement des comportements, des modalités d'action et de la gouvernance,

1. Contexte

La complexité et les enjeux des missions au sein du Ministère de la Transition écologique et solidaire et du Ministère de la cohésion des territoires nécessitent de développer les capacités d'animation et d'inspiration de l'encadrement afin de faire émerger des projets ambitieux au service des politiques publiques et de conduire des démarches collectives dans la durée.

2. Enjeu

L'intelligence collective est la capacité d'un groupe à penser, s'organiser, agir et apprendre ensemble au service d'une intention commune. On parle d'intelligence collective lorsque cette capacité dépasse la somme des capacités de chacun des membres du groupe. Pour développer l'intelligence collective il faut acquérir ou développer des savoir-être et des savoir-faire spécifiques

pour dépasser les logiques individuelles et les rigidités collectives et favoriser l'émergence d'espaces de confiance, de créativité et d'innovation au sein des services. Tels sont les objectifs généraux poursuivis par l'IFORE pour ces stages.

3. Objet de la consultation

La présente consultation vise à consolider et élargir un vivier de formateurs en capacité de concevoir avec les chargés de formation de l'IFORE, de mettre en œuvre et d'animer des actions de formations sur l'intelligence collective au service des politiques publiques du ministère chargé de l'environnement.

Aujourd'hui les stages identifiés sur l'intelligence collective sont ceux-ci :

- **Lot 1 : Intelligence collective et créativité : clés et expérimentations pour des projets participatifs**
- **Lot 2 : Intelligence collective et formation : méthodes et outils pour des formations participatives**
- **Lot 3 : Mobiliser l'intelligence collective dans vos démarches de concertation**
- **Lot 4 : Postures et méthodes pour faciliter l'action collective dans les équipes**

4. Objectifs de formation communs

- Contribuer à la diffusion des postures, outils et pratiques favorables à l'intelligence collective ;
- **Permettre l'expérimentation de nouveaux types de processus pour la dynamique des groupes ;**
- 5. **Cibles :** les actions de formation s'adressent en priorité aux cadres et managers souhaitant initier et accompagner des dynamiques collectives, que ce soit dans une équipe, un groupe projet ou avec des partenaires internes et/ou externes.

6. Présentation des modules :

- **Intelligence collective et créativité : clés et expérimentations pour des projets participatifs ;**

Cible : cadres, chefs de projets

Objectifs particuliers : développer sa créativité et la créativité des groupes, tester postures et outils pour favoriser l'intelligence collective des groupes-projets

Format : 2X2 jours

- **Intelligence collective et formation : méthodes et outils pour formateurs et chargés de formation**

Cibles : formateurs internes et chargés de formation

Objectifs particuliers : développer postures et outils de l'intelligence collective pour rendre les formations plus participatives

Format : 2 jours

- **Mobiliser l'intelligence collective dans vos démarches de concertation ;**

Cibles : cadres organisant des démarches, des réunions de concertation auprès des citoyens dans le cadre de projets d'aménagement (démocratie participative)

Objectifs particuliers : développer postures et outils permettant une meilleure concertation, une meilleure prise en compte des souhaits des parties prenantes (citoyens, partenaires....)

Format : 3 jours

- **Postures et méthodes pour faciliter l'action collective dans les équipes**

Cibles : managers encadrant une équipe

Objectifs particuliers : développer postures et outils de l'intelligence collective pour permettre aux managers de faciliter l'action collective dans leurs équipes

7. Dates et lieu

Les stages se déroulent dans les locaux du Ministère à La Défense ou exceptionnellement à Paris, en région parisienne ou en province.

Les dates sont définies pour chaque action de formation en fonction des besoins identifiés par l'IFORE et des disponibilités du prestataire retenu pour chaque action.

Nous envisageons ces périodes :

- Lot 1 : février-avril
- Lot 2 : septembre
- Lot 3 : juin et novembre
- Lot 4 : octobre

8. Prestations attendues :

Profil des intervenants recherchés

L'IFORE recherche des consultants, formateurs, coaches ou facilitateurs expérimentés, ayant une bonne expérience des dynamiques de groupe, maîtrisant un ou plusieurs outil(s) d'intelligence collective appliqué(s) à un thème précis également maîtrisé (créativité, concertation/démocratie participative, formation, management...), ayant une bonne expérience des interventions dans la fonction publique. En outre une connaissance des enjeux et valeurs en matière de développement durable et de transition écologique est demandée.

Modalités de réalisation

Le contenu définitif de chaque stage sera co-construit avec le chargé de formation de l'IFORE et certaines parties pourront être co-animées avec un chargé de formation.

Chaque session donnera lieu à un bon de commande spécifique, transmis au plus tard une semaine avant la date d'intervention demandée. En l'absence de bon de commande, l'IFORE n'est pas engagé auprès du prestataire.

L'IFORE prend à sa charge :

- la gestion des inscriptions (qui se feront en ligne sur le site de l'IFORE)
- la sélection et convocations des stagiaires
- le recueil des besoins spécifiques des stagiaires
- la réservation des salles

Les intervenant fournissent les éléments pédagogiques : diaporamas, documents reproduits pour chaque stagiaire.

Les candidats pourront concourir pour un ou plusieurs lots.

Si un ou plusieurs projet(s) vous intéresse(nt), il vous est demandé de fournir pour chacun :

- **une proposition pédagogique** (en trois pages maximum par module) précisant la compréhension du contexte, du besoin et des enjeux, un déroulé pédagogique séquencé et adapté à chaque contexte précisant notamment les objectifs pédagogiques et les méthodes pédagogiques proposés ainsi que les disponibilités des intervenants dans les créneaux proposés ;
- **un cv et des références** sur des animations de ce type déjà réalisées (recommandations, interventions sur des sujets similaires, etc...) ;
- **un bordereau de prix** indiquant le prix par jour HT et TTC en euros en distinguant le montant demandé pour les différents aspects de la prestation :
 - préparation (élaboration du déroulé pédagogique, adaptation aux attentes des stagiaires ...)
 - réalisation et reprographie des supports pédagogiques (supports papier ... pour les stagiaires, les ateliers...);
 - animation ;
 - frais de déplacement, d'hébergement et de repas si besoin.

Les contenus pédagogiques élaborés pour chaque action de formation sont la propriété de l'IFORE et les supports pédagogiques doivent pouvoir faire l'objet d'une diffusion interne aux services de l'État.

Si vous avez une suggestion de stage sur l'intelligence collective adapté à un domaine non listé vous pouvez faire une proposition.

9. Critères de la consultation :

Prix	30,00%
Proposition pédagogique	50,00%
Références	20,00%

10. Durée de la consultation

La présente consultation est valable pour l'année 2018.

Il n'y a pas de nombre minimal de commande par prestataire. Les sessions sont susceptibles d'être annulées si le nombre de stagiaires est insuffisant.

11. Délais de réponse :

Ces propositions seront envoyées, au plus tard le 10 décembre 2017 à yvonne.foucher@developpement-durable.gouv.fr

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce projet.