

*Service de la transformation ministérielle et de
l'animation du réseau (STMAR)
Sous-direction de l'innovation pour les transformations
(SDIT)*

Nos réf. : 2023-06-MO-QH

Affaire suivie par :

Maja Olow-Lafon et Quentin Houéry

maja.olow@developpement-durable.gouv.fr

quentin.houery@developpement-durable.gouv.fr

Tél. : 01 40 81 96 53

Objet : Consultation pour le développement de la boîte à outils d'intelligence collective de l'Espace 34 et modules de prise en main associés

CONTEXTE

Au sein du service de la transformation ministérielle et de l'animation du réseau (STMAR), la sous-direction de l'innovation pour les transformations (SDIT) a pour objet d'accompagner les transformations des politiques publiques en mobilisant des méthodes innovantes et collaboratives au bénéfice des agents et services du pôle ministériel Transition écologique et Cohésion des Territoires, Transition énergétique, Mer, ainsi que des acteurs de la transition écologique en s'appuyant sur des modes d'actions pédagogiques et collaboratifs diversifiés et innovants.

Dans ce cadre elle a pour mission :

- 1/ De concevoir et de réaliser des actions innovantes de sensibilisation et d'acculturation aux enjeux de la transition écologique pour faciliter et accompagner les politiques ministérielles
- 2/ D'accompagner les transformations et la modernisation des services et des politiques publiques portées par le ministère :
 - en développant des outils de mobilisation de l'intelligence collective et participative ;
 - en développant et déployant des cycles de professionnalisation à destination de l'ensemble de l'encadrement supérieur en lien avec la délégation ministérielle à l'encadrement supérieur ou à destination de publics à profil ciblés ;
 - en développant des capacités d'appui à la conduite de projets ;
- 3/ De développer des activités de veille, d'analyse et de prospective sur les sujets émergents

Elle assure le pilotage opérationnel et l'animation d'un laboratoire d'innovation publique, la **Fabrique à projets** et d'un incubateur de leviers pour les transitions, la **Fabrique de l'innovation pour les transitions**.

La Fabrique d'innovation pour les transitions, née en 2020, est axée sur les transformations au service de la transition écologique, la conduite de projet, l'impact sur les territoires, les sujets émergents. C'est un incubateur de méthodologies innovantes et un lieu d'acculturation, d'inspiration et de prise de recul, pour tester, itérer et standardiser de nouvelles manières de travailler et apporter des ressources en conduite de projet et animation.

La Fabrique à projets, est un laboratoire d'innovation publique dont la vocation est d'accompagner l'évolution de la conduite des politiques publiques du pôle ministériel vers plus d'efficacité et d'impact en mettant les agents en capacité de co-construire avec leurs utilisateurs en s'appuyant sur les outils méthodes et postures du design et de l'intelligence collective.

L'Espace 34, est le lieu de créativité opérée par la SDIT, qui accueille tout au long de l'année des ateliers collaboratifs animés par la SDIT et par l'ensemble des services du pôle ministériel qui le souhaitent. C'est un lieu pouvant accueillir jusqu'à 35 personnes, modulable et équipé pour l'intelligence collective. Il a vocation à incarner et diffuser les nouvelles approches de travail portées par les fabriques de la SDIT

II. CAHIER DES CHARGES DE LA CONSULTATION

1 – Objet de la prestation

La prestation pour objet le développement d'une boîte à outils d'intelligence collective pour permettre aux agents du pôle ministériel d'animer leurs propres ateliers de travail collaboratif. La prestation intervient dans une seconde phase visant à développer et compléter les prototypes déjà mis en place dans une première phase de réalisation, de structuration et de préfiguration de la boîte à outil et des modules de prise en main associés.

La boîte à outil ainsi prototypée se compose de :

- 6 stands physiques (déjà livrés en phase 1) par thématique présentant les outils disponibles et fournissant les ressources pour les utiliser (posters pré-imprimés, cartes, tutoriels etc.)
- Des outils « sur mesure » physiques et numériques s'intégrant dans la structure existante de la boîte à outils
- Des modules de découverte des outils de 90 minutes maximum, en présentiel, avec un animateur, autour d'une thématique définie

L'annexe technique au document de consultation présente les éléments de sortie de la première phase.

Les objectifs de la SDIT sont les suivants :

- Proposer une boîte à outil complète, innovante et en phase avec l'état de l'art autour de l'innovation collaborative, des méthodes de design et d'intelligence collective
- Concevoir des parcours personnalisés pour outiller au mieux les agents en fonction de leurs besoins et en accord avec les enjeux de transformation des pratiques au sein du pôle ministériel
- Continuer à développer et animer une nouvelle offre de service transversale pour le pôle ministériel autour de l'outillage de l'innovation

2 – Résultats pédagogiques attendus

Cette boîte à outils et les modules de prise en main associés permettent aux participants :

- De **tester et d'expérimenter** des outils collaboratifs et des démarches innovantes, sources d'une meilleure collaboration
- De **vivre une expérience en 90 minutes** sur un format court et percutant de sessions collaboratives

- De **développer de nouvelles compétences**, d'être sensibilisés à de nouvelles thématiques, de nouveaux outils
- De **mettre en pratique immédiatement et opérationnellement** leurs apprentissages et expériences dans leurs projets, par la mise à disposition de supports « tutos » dans le prolongement des ateliers
- **D'utiliser les outils de façon autonome** en sortie d'ateliers
- De **porter et déployer au sein de leurs équipes des pratiques collaboratives innovantes**

3 – Prestation attendue

La prestation comprendra la conception de nouveaux outils d'intelligence collective et la conception de modules de prise en main de ces outils. Ces modules devront être construits autour de thématiques précises, définies en annexe 1 du présent document et en s'appuyant rigoureusement sur la charte graphique définie dans la première phase du projet présentée en annexe 2.

1 Développement de la boîte à outils sur-mesure (UO2)

La prestation vise à compléter la boîte à outils existante avec de nouveaux outils génériques conçus sur mesure avec les équipes de la SDIT pour les besoins des agents du pôle ministériel. Chaque outil développé comprendra (UO2):

- Le support (poster / fiche) de l'outil en version physique, en pdf et avec les fichiers sources permettant une impression ou une modification par la SDIT ou utilisation en ligne (Klaxoon, Miro)
- Le support de l'outil en version pdf imprimable par les agents (version « print and play », c'est-à-dire une version imprimable sur un format de feuilles A3 ou A4)
- Les supports accompagnant l'outil en version pdf imprimable (cartes ou autres outils ressources pour accompagner l'utilisation de l'outil)
- La fiche tuto d'utilisation de l'outil

2 Animation de modules de prise en main associés aux outils (UO3)

- D'une durée de 90 minutes maximum, chaque module se déroulera en présentiel ou en distanciel, avec un animateur, autour d'une thématique ou d'un outil défini avec la SDIT
- Les modules seront ouverts à 20 participants environ
- Ils comprendront :
- Des séquences théoriques et des séquences de prise en main de l'outils sur des cas d'usage concrets
- Des séquences d'inclusion et de déclusion
- Une évaluation à chaud réalisée en direct puis sous la forme d'un questionnaire défini et mis en œuvre par la SDIT, et le prestataire devra assurer une synthèse et de recommandations d'amélioration éventuelles
- Les supports conception et d'animation du module de prise en main (déroulé, consignes, postures...)

3 Création graphique (UO4)

En fonction du besoin, des supports de communication pour accompagner et promouvoir la boîte à outil et son déploiement au sein du pôle ministériel pourront être demandés. Exemple de prestations : affiches, signalétique, éléments iconographiques, pictogrammes, infographie, ... Les modalités de commande sur cette UO seront adaptées au besoin : pour chaque prestation, un devis sera demandé au prestataire, avec des éléments de cadrage détaillé du livrable attendu avant émission du bon de commande. Cette UO sera renseignée pour 1 jour de graphiste dans le BPU.

4 - Public cible

Public cible pour la boîte à outils :

- Agents de la communauté de l'innovation du pôle ministériel
- Réseau des facilitateurs du pôle ministériel
- Chefs de projets
- Agents du pôle ministériel en administration centrale, services déconcentrés, opérateurs
- Agents de la SDIT

Public cible pour l'animation des modules de prise en main :

- Agents de la communauté de l'innovation du pôle ministériel
- Réseau des facilitateurs du pôle ministériel
- Agents de la SDIT

5 – Modalités et pilotage

La durée prévisionnelle de la prestation est de huit mois (mois de réalisation prévisionnels : décembre 2023 à juin 2024).

Une équipe projet sera mise en place par la SDIT, cette équipe sera composée des sponsors, du pilote, des chefs de projets au sein de la Fabrique de l'innovation pour les transitions et de la Fabrique à projets ainsi que du prestataire.

Cadrage du projet : Cette phase initie la prestation et comporte l'animation et pilotage des réunions dédiées, intégrant la rédaction des comptes rendus (UO1).

Suivi du développement du projet : Les réunions nécessaires dans le cadre de la conception, animation et co-organisation des sessions collaboratives (en présentiel ou en distanciel) pour définir arbitrer et co-construire le contenu de la boîte à outil sont intégrées dans le prix des UO dédiées.

6 – Livrables

- Une synthèse des éléments de cadrage détaillé à l'issue de la phase de cadrage
- Livraison de l'intégralité des supports outils, des kits d'animation des modules de prise en main, des supports visuels :
 - fichiers format pdf
 - fichiers sources (vectoriel, svg...) et documentation permettant une mise à jour en autonomie complète par la SDIT
- Documentation et valorisation des résultats : photos de sessions de test, comptes rendus, communication

7 – Contrat à bons de commande et prix

Les prestations donneront lieu à un contrat à bons de commande défini avec un montant maximum et un montant minimum. Le montant minimum est fixé à 20.000 HT et le montant maximum à 39.000€HT pendant toute la durée du marché reconductions comprises. Les prix sont fermes et définitifs. Tous les frais annexes y compris les éventuels frais de déplacements sont intégrés dans les prix proposés dans le bordereau des prix.

8 – Propriété intellectuelle

Le titulaire s'engage à assurer l'exécution des prestations dans les conditions du Cahier des Clauses Administratives Générales Prestations intellectuelles pris par arrêté du 30/03/2021.

Le titulaire accorde à l'acheteur les droits nécessaires pour utiliser ou faire utiliser les résultats, en l'état ou modifiés, de façon permanente ou temporaire, en tout ou partie, par tout moyen et sous toutes formes, pour les besoins et finalités d'utilisation exprimés dans le présent contrat et en toute hypothèse pour les besoins d'utilisation découlant de l'objet des prestations commandées dans le cadre du contrat.

Pour permettre à l'acheteur d'exercer les droits qui lui sont accordés au titre du marché, le titulaire livre spontanément et au fur et à mesure de l'exécution des prestations, l'ensemble des éléments nécessaires à cet exercice notamment les fichiers sources, quels que soient les supports numériques utilisés, ainsi que leurs mises à jour ou évolutions au cours du marché.

Les supports utilisés, qu'ils soient sous forme papier ou sous format numérique, devront respecter les règles du droit d'auteur, conformément au code de la propriété intellectuelle dans ses articles L.111-1 et suivants.

9 - Durée de validité du contrat

La durée de validité du contrat est de 12 mois à compter de sa notification.

III. REGLES DE LA CONSULTATION

1 - Liste des documents à présenter par les candidats

a) la proposition d'intervention (note méthodologique) de 10 pages maximum répondant aux prestations détaillées du chapitre II (contenu, méthodes, outils) avec un calendrier prévisionnel

b) la présentation de la structure, la composition de l'équipe et les intervenants qui effectueront la prestation (avec CV nominatifs et références d'intervention dans des domaines équivalents à la prestation)

c) un bordereau des prix (HT, TVA et TTC en euros) à compléter selon le tableau -joint en annexe du document de consultation comprenant la liste de tous les prix susceptibles d'être commandés dans le contrat à bons de commande (en format excel et pdf)

2 - Pondération des critères de jugement des offres

- la qualité et la pertinence de la proposition d'intervention et la méthodologie proposée jugée sur le document demandé au 1a = (40%)
- les références jugées sur les documents demandés au 1b = (25%)
- le prix jugé sur le document demandé au 1c = (35%)

3 - Négociation

L'acheteur se réserve la possibilité de choisir l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base des offres initiales sans négociation. Mais si le représentant du pouvoir adjudicateur

négocie avec les candidats ayant présenté une offre, cette négociation pourra porter sur tous les éléments de l'offre.

4 - Conditions d'exécution des prestations

La prestation fera l'objet d'un contrat à bons de commande signé entre la SDIT et le (la) candidat(e) retenu(e). Les prestations, les livrables attendus et les conditions financières seront contractualisés dans le contrat à bons de commande.

5 - Délai de réponse

Ces propositions seront envoyées, au plus tard, **le mercredi 8 novembre 2023 à 19h30**, par courrier électronique à l'adresse suivante :

marchessdit.sdit.stmar.sg@developpement-durable.gouv.fr

Un accusé réception sera adressé en retour par courriel à l'adresse de l'expéditeur.

IV. ANNEXE TECHNIQUE AU DOCUMENT DE CONSULTATION

1 — Structure de la boîte à outils : 6 thématiques



CADRAGE

Des outils pour bien poser et cadrer le contexte de votre projet et l'écosystème dans lequel il prend place. Partir sur de bonnes bases pour mieux les dépasser.



EXPLORATION

Des outils sous le signe de la curiosité et de l'empathie pour explorer qui sont vos cibles, mieux comprendre leurs irritants, leurs besoins et leurs vécus.



IDÉATION

Des outils d'émulation créative et de génération d'idées pour faire émerger des solutions originales et diversifiées autour des défis de votre projet.



PROTOTYPAGE

Des outils pour structurer et incarner vos solutions dans des premiers prototypes.



TEST & ITÉRATION

Des outils pour confronter vos solutions à leurs futurs utilisateurs, à des usagers ou des experts afin de tester vos hypothèses et améliorer vos propositions.



DÉPLOIEMENT

Des outils pour continuer de cultiver la collaboration et favoriser l'agilité dans la mise en oeuvre de vos projets.

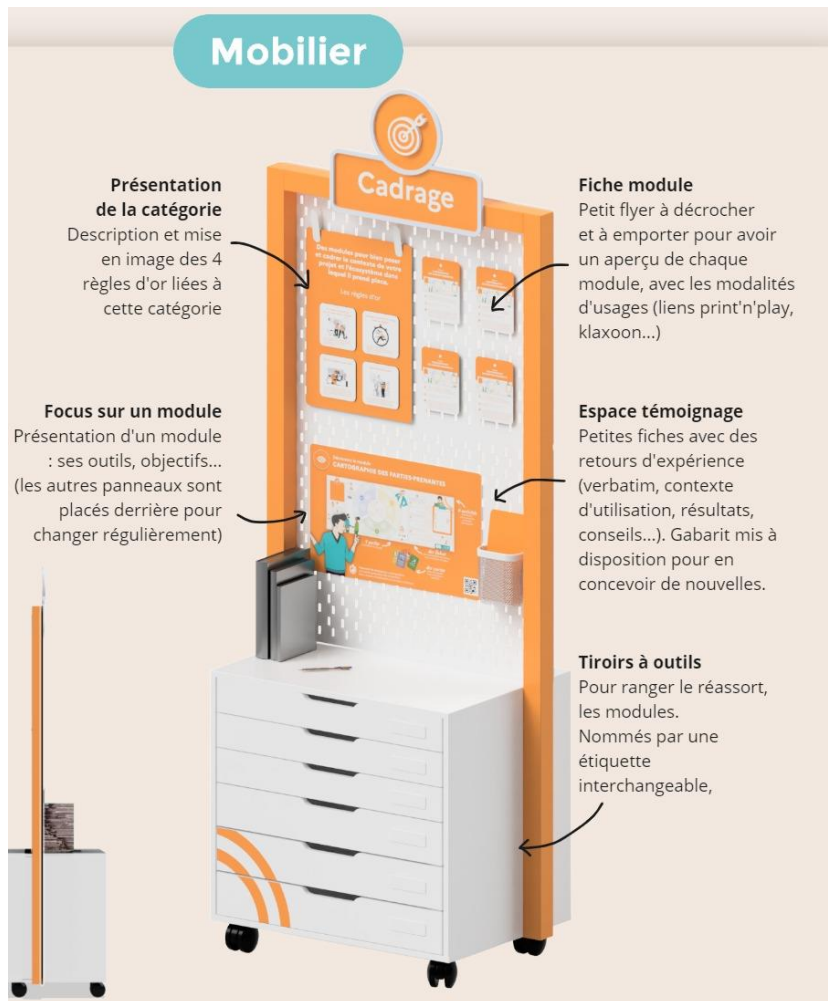
1bis — Exemple d'outil



2 — Charte graphique



3 — Mobilier : exemple de stand



4 — Aperçu des outils déjà développés

- 6 stands outils pour accueillir, ranger et présenter les outils en Espace 34
- Passeport du parcours dans la boîte à outils de l'intelligence collective
- Carnet des fondamentaux de l'intelligence collective
- 4 outils et module de prise en main :
 - Cadrage : cartographie des parties prenantes
 - Cadrage : matrice des enjeux
 - Exploration : parcours et vécu des utilisateurs
 - Déploiement : structuration d'une expérimentation