

*Le bien-être par le travail : une utopie ?
Comment concilier performance et plaisir autour de nos
manières de travailler ensemble ?*

Conférence

mardi 19 mars 2013 - 9h - 17h30 - La Défense (92)

Pré-programme



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉGALITÉ
DES TERRITOIRES
ET DU LOGEMENT

MINISTÈRE
DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE

i F O R E

Institut de Formation de l'Environnement

CYCLE DE CONFÉRENCES

{POUR UNE CULTURE PARTAGÉE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE}

Depuis 2008, le cycle de conférences «Pour une culture partagée du développement durable» de l'IFORE a pour ambition d'expliciter les enjeux fondamentaux du développement durable, d'en promouvoir les valeurs sous-jacentes, d'identifier les grands changements en cours ou nécessaires, et de mobiliser l'ensemble des parties prenantes, parmi lesquelles les acteurs publics.

Public : La conférence « Le bien-être par le travail : une utopie ? Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de travailler ensemble ? » s'adresse aux agents publics de l'État de tous les ministères, des collectivités territoriales, du secteur hospitalier et des établissements publics. Sont particulièrement visés les cadres de proximité, les secrétaires généraux, les directeurs de ressources humaines. Les associations, les chercheurs ainsi que les entreprises y sont également conviés (en fonction des places disponibles).

Le bien-être par le travail : une utopie ? Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de travailler ensemble ?

Contexte et problématique

Les crises économique, budgétaire et financière que nous connaissons actuellement et leurs cortèges de restructurations en chaînes, délocalisations, mutualisations des services et réduction des effectifs dans les secteurs privés et publics, ont un fort impact sur la qualité de vie au travail des salariés et agents de la fonction publique.

Par ailleurs, les évolutions socio-culturelles auxquelles nous assistons avec notamment l'essor des technologies de l'information et de la communication (TIC), les changements démographiques dus au vieillissement de la population et à l'allongement de la durée du travail, l'arrivée sur le marché de l'emploi de la « génération Y », conduisent à modifier les attentes des agents. Davantage d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et la recherche d'un épanouissement au travail sont des aspirations fortement exprimées actuellement et dont la prise en compte a un impact important sur le ressenti et les motivations au travail.

L'Institut de Formation de l'Environnement (IFORE)

L'IFORE est un service à compétence nationale du Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement et du Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie. Il a pour mission d'accompagner la mise en oeuvre de la Stratégie nationale du développement durable et des décisions issues du Grenelle de l'environnement. L'action de l'IFORE s'articule autour de trois enjeux fondamentaux :

- L'intégration du développement durable dans les politiques publiques ;
- L'exemplarité et la gestion écoresponsable des administrations publiques ;
- La facilitation du changement des comportements, des modalités d'action et de la gouvernance.

L'IFORE organise des formations sur les politiques de développement durable à destination des administrations publiques.

Le bien-être par le travail : une utopie ? Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de travailler ensemble ?

Dans ces contextes, le ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement (METL) et le ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie (MEDDE) organisent une conférence sur le thème du bien-être par le travail.

Lier bien-être et travail est devenu un slogan habituel dans nombre d'organisations et de conférences. Pour autant, dans un contexte de contraintes financières et réglementaires de plus en plus fortes, cela peut apparaître pour beaucoup comme une incantation vide de sens.

Par ailleurs, il est intéressant de faire le lien entre travail et développement durable au regard de trois des finalités du développement durable réaffirmées dans la loi Grenelle 2 : « Permettre l'épanouissement de tous les êtres humains », « Assurer la cohésion sociale et la solidarité entre territoires et entre générations » et « Fonder les dynamiques de développement sur des modes de consommation et de production responsables » ; ainsi que du troisième défi - « Gouvernance » - de la Stratégie Nationale de Développement Durable 2010-2013 avec notamment l'objectif « Appliquer la transversalité aux méthodes de travail et associer les parties prenantes aux prises de décision ».

Cette thématique des conditions de vie au travail est également un des thèmes majeurs discuté à l'occasion des travaux de révision de la circulaire du Premier ministre sur l'Etat exemplaire. En effet, alors que la circulaire du 3 décembre 2008 n'abordait que très partiellement la RSE, la nouvelle circulaire consacre près du tiers de ses recommandations à la responsabilité sociale/sociétale de l'Etat et en particulier à « l'exemplarité des employeurs publics ». Enfin, le thème des conditions de vie au travail est également une thématique centrale des discussions dans le cadre de l'agenda social qui a débuté à l'automne et dont les conclusions sur l'amélioration des conditions de vie au travail sont attendues début 2013.

De ces questionnements est née une volonté d'interroger le lien entre bien-être et travail pour voir si la conjugaison des deux ne permettrait pas de redonner sa place de vecteur de développement personnel au travail. Redonner du sens au travail est un des facteurs essentiels qui permettra aux agents publics et salariés du privé de retrouver un certain bien-être.

Il s'agira notamment d'aborder les questions de la qualité de vie au travail et surtout de la qualité de vie par le travail sous les angles suivants :

- Comment les conditions de travail peuvent-elles apporter du bien-être aux individus ?
- Comment chacun dans son service peut-il trouver du sens à son travail, malgré les multiples réformes connues ces dernières années ?
- Comment est-il possible pour un manager d'organiser le travail dans son service pour favoriser le bien-être de chacun tout en remplissant ses missions ?

Cette conférence se place sciemment dans une perspective positive pour partager des démarches réussies de changement au travail.

L'éclairage d'un sociologue et d'universitaires mais aussi des témoignages d'acteurs publics et privés à l'origine de démarches réussies apporteront des éléments concrets aux participants.

Cette conférence est organisée pour permettre à chacun de trouver des pistes d'action qui permettront de ne plus subir le travail mais bien d'en faire un vecteur d'épanouissement individuel.

CYCLE DE CONFÉRENCES

{POUR UNE CULTURE PARTAGÉE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE}

**Le bien-être par le travail : une utopie ?
Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de
travailler ensemble ?**

mardi 19 mars 2013 - 9h-17h30

LA CONFÉRENCE SERA ANIMÉE PAR LE CABINET NICOMAK

>9H-9H30 : CAFÉ D'ACCUEIL DES PARTICIPANTS

**>9H30 : OUVERTURE DE LA CONFÉRENCE PAR OLIVIER ROBINET, DIRECTEUR DE
L'INSTITUT DE FORMATION DE L'ENVIRONNEMENT - IFORE**

>9H45-10H15 : INTRODUCTION : QU'EST-CE QUE LE BIEN-ÊTRE PAR LE TRAVAIL ?

A QUOI SERT LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ?

D'OÙ VIENT L'IDÉE DE LA NÉCESSITÉ D'UN BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ?

POURQUOI PARLER DE BIEN-ÊTRE ET PAS DE STRESS ET DE RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ?

LE BIEN-ÊTRE PAR LE TRAVAIL EST-IL UNE INVENTION DE DIRIGEANT ?

INTERVENANT :

**>FABIEN DELOCHE, FONDATEUR DE LA CHAIRE DU MANAGEMENT DURABLE À L'UNIVERSITÉ
DE SAVOIE**

**10H15-11H45 : TABLE RONDE : LES CONDITIONS DE TRAVAIL
S'AMÉLIORENT : UTOPIE OU RÉALITÉ ?**

**>QUEL ÉTAT DES LIEUX AUJOURD'HUI SUR LE STRESS ET LES RISQUES PSYCHO-
SOCIAUX ?**

**>QUEL EST LE LIEN ENTRE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS ET PERFORMANCES DE L'ORGANI-
SATION ?**

>COMMENT MESURER CE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ?

**>QUELLES SONT LES ÉVOLUTIONS DANS LE TEMPS ET DANS L'ESPACE DU BIEN-ÊTRE AU
TRAVAIL ?**

**>EXISTE-T-IL DES DIFFÉRENCES ENTRE LA FRANCE ET LES AUTRES PAYS (CANADA,
EUROPE DU NORD,...) SUR LA QUESTION DU BIEN-ÊTRE PAR LE TRAVAIL ? OÙ FAIT-IL
BON TRAVAILLER ET POURQUOI ?**

INTERVENANTS :

>DOMINIQUE VANDROZ, DIRECTEUR ADJOINT DE L'ANACT

>CAROLE COUVERT, SECRÉTAIRE GÉNÉRALE DE LA CFE-CGC

**>ANNE-FRANCE DIDIER, DIRECTRICE DE L'ÉCOLE NATIONALE DES TECHNICIENS DE L'ÉQUI-
PEMENT**

**>VICTOR WAKNINE, PRÉSIDENT-FONDATEUR DE MOZART CONSULTING, QUI A MIS EN OEUVRE
« L'INDICE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL »**

Le bien-être par le travail : une utopie ?
Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de travailler ensemble ?

mardi 19 mars 2013 - 9h-17h30

>11h45-13h30 : DÉJEUNER

13h30-15h15 : TABLE RONDE : QUELS SENS SALARIÉS ET FONCTIONNAIRES DONNENT-ILS À LEUR TRAVAIL ?

- >QU'EST-CE QUE LE SENS AU TRAVAIL ? QUEL LIEN AVEC LES VALEURS DÉFENDUES PAR UNE ORGANISATION ?
- >COMMENT PEUT-ON TROUVER DU SENS DANS SON TRAVAIL AUJOURD'HUI (BESOIN DE RÉALISATION, DE RELATIONS, DE RECONNAISSANCE,...)
- >COMMENT LA RECHERCHE DE SENS A-T-ELLE ÉVOLUÉ ? QUELLES DIFFÉRENCES ENTRE LES GÉNÉRATIONS X ET Y ? DOIT-ON CHERCHER À SÉPARER STRICTEMENT VIE PRIVÉE ET VIE PROFESSIONNELLE ?
- >COMMENT CRÉER DE L'ENTHOUSIASME AU TRAVAIL ?
- >QU'EST-CE QUI MOTIVE LES SALARIÉS ET FONCTIONNAIRES ? Y A-T-IL DES DIFFÉRENCES NOTABLES SELON LE STATUT ?

INTERVENANTS :

- >CHRISTINE CARREAU, RESPONSABLE DE PROGRAMMES RH, DIRECTION DES RH DES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE
- >MAIA ROHNER, DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE
- >IULIA SALA, RESPONSABLE DU PÔLE DIVERSITÉ/ÉGALITÉ DE L'ORSE
- >PHILIPPE BIGARD, DIRECTEUR DE L'INSTITUT DU LEADERSHIP, THINK THANK DU GROUPE BPI

>15h15-15h45 : PAUSE

Le bien-être par le travail : une utopie ?
Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de
travailler ensemble ?

mardi 19 mars 2013 - 9h-17h30

15H45-17H15 : TABLE RONDE : QUELS NOUVEAUX MODES DE FONCTIONNEMENT POUR LES ORGANISATIONS ?

PROJECTION EN AVANT-PREMIÈRE DU FILM PRODUIT PAR L'IFORE SUR L'IMPACT DE
LA RSE DANS LE MILIEU HOSPITALIER : ESQUIROL, UN HÔPITAL OÙ IL FAIT BON
TRAVAILLER

- >QUELS SONT LES DOMAINES NOUVELLEMENT EXPLORÉS À CE JOUR (DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE, SLOW MANAGEMENT, TRANSVERSALITÉ,..) ?
- >QUELLES NOUVELLES OPPORTUNITÉS SONT PERMISES AUJOURD'HUI GRÂCE AUX NTIC (TRAVAIL EN RÉSEAU, TÉLÉTRAVAIL,...) ?
- >COMMENT ORGANISER LE TEMPS DE TRAVAIL DIFFÉREMMENT (SCRUM, MÉTHODE GETTING THINGS DONE,...) ?
- >COMMENT MANAGER LA DIVERSITÉ DES ATTENTES DANS UNE MÊME ORGANISATION (ORGANISATION APPRENANTE, INTELLIGENCE COLLECTIVE,...) ?

INTERVENANTS :

- >MICHEL HERVÉ, PDG DE L'ENTREPRISE HERVE, EXPÉRIENCE DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE AU TRAVAIL
- >NATHANAËL MATHIEU, DIRECTEUR ASSOCIÉ DE LBMG WORKLABS

>17H15-17H30 : CLÔTURE

Le bien-être par le travail : une utopie ?
Comment concilier performance et plaisir autour de nos manières de
travailler ensemble ?

mardi 19 mars 2013 - 9h-17h30

>>>> Informations pratiques

**Conférence : Le bien-être par le travail : une utopie ? Comment concilier
performance et plaisir autour de nos manières de travailler ensemble ?**

mardi 19 mars 2013 - La Défense - Ministère de l'Ecologie, du Développement
durable et de l'Energie - 9h-17h30

>Organisation : METL/MEDDE - Institut de formation de l'environnement (IFORE)

>Participation gratuite à l'exception des frais de déplacement, d'hébergement et de restauration à la charge des
participants. Le déjeuner aura lieu au restaurant administratif du Ministère de l'Ecologie ou sera libre.

>Lieu : **Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie - Grande Arche de la Défense -**

Arche Nord - auditorium - RDC

>Accès : RER A et Ligne 1 Grande Arche de la Défense

>Modalités d'inscription : Inscription obligatoire **avant le 7 mars 2013**

>Votre interlocutrice à l'IFORE :

Yvonne Foucher - yvonne.foucher@developpement-durable.gouv.fr - Tél. : 01 40 81 95 17