



Paris, le 16 août 2023

Nos réf. :

Affaire suivie par :

Laure Catherin et Maja Olow-Lafon

laure.catherin.i@developpement-durable.gouv.fr

maja.olow@developpement-durable.gouv.fr

Tél. : 01 40 81 98 25 - 01 40 81 96 53

Objet : Consultation pour l'élaboration d'un cycle de webinaires intitulé « Les mots des transitions », faisant appel à l'intervention d'experts.

I. CONTEXTE

Au sein du Service de la transformation ministérielle et de l'animation du réseau (STMAR), la sous-direction de l'innovation pour les transformations (SDIT) a pour mission d'accompagner les transformations et la modernisation des services et des politiques publiques portées par le pôle ministériel Transition écologique, et Cohésion des territoires, Transition énergétique, Mer, en s'appuyant sur des modes d'action pédagogiques et collaboratifs diversifiés et innovants.

Elle encourage l'évolution des postures, des comportements, des stratégies d'action et de gestion de projets, depuis la gouvernance jusqu'au management. Elle propose d'une manière générale des démarches collaboratives centrées sur les transformations et contribue à la diffusion des sujets émergents et des enjeux de l'innovation publique.

Au sein de la SDIT, une entité appelée « **Fabrique d'Innovation pour les transitions** » (FIT) est spécifiquement axée sur les transformations liées à la transition écologique, la gestion de projets, l'impact territorial et d'autres thématiques émergentes. Elle joue le rôle d'un creuset où l'innovation méthodologique peut se développer, et elle encourage également la réflexion et la stimulation de nouvelles idées. En tant qu'espace d'immersion culturelle, elle offre des opportunités pour tester, affiner et normaliser de nouvelles approches de travail, ce qui en fait une ressource précieuse pour la conduite de projets et l'animation de groupes. Ceci est réalisé à travers un programme d'actions novatrices, l'organisation de cycles de formation destinés aux cadres supérieurs, le développement de méthodologies innovantes.

II. CAHIER DES CHARGES DE LA CONSULTATION

1 – *Objet de la prestation*

La prestation a pour objet la conception, l'animation et l'évaluation de séquences thématiques en format webinaires intitulé « Les mots des transitions », faisant appel à l'intervention d'experts., à différents degrés d'approfondissement :

- De façon privilégiée en format court : inférieur ou égal à 1 heure, à distance sous forme de webinaire
En option en Format moyen : de 1 heure à 3 heures ou en Format long : 6 heures

Résultats attendus de la prestation :

- Des séquences proposant un décryptage de certains concepts, signaux faibles ou mots utilisés fréquemment relatifs aux transitions socio-écologiques par des expert(e)s (anthropologues, philosophes, économistes, sociologues, auteur(e)s, ...), chaque séquence traitant chacune un mot.
- Une boîte à outils : à l'issue de ces webinaires, une boîte à outil sera également proposée avec des ressources « pour aller plus loin » (replays, supports de présentation, bibliographie, veille, ...)
- Une évaluation à chaud devra être effectuée pour chaque séquence avec une synthèse.

Ces webinaires devront être interactifs et proposer des séquences collaboratives avec les participants (pas uniquement des apports théoriques descendants). A titre d'exemples : sondage, séquence de questions/ réponse, nuage de mots, etc.

Ce parcours sera animé par le prestataire accompagné de grands témoins et d'autres spécialistes de la thématique. La sollicitation de ces tiers devra être intégrée dans la proposition financière forfaitisée du prestataire.

Selon la réunion de cadrage du projet avec le prestataire et l'équipe projet de la FIT, il pourra être fait appel à un agent du ministère.

2 – *Résultats pédagogiques attendus*

Les objectifs de la FIT sont les suivants :

- Acculturer et sensibiliser : à des thématiques en lien avec les transitions/transformations actuelles et futures.
- Inspirer : à des thématiques nouvelles, innovantes et « signaux faibles ».
- Décrypter et éclairer : sur des mots et des concepts-clés utilisés en lien avec les transitions socio-écologiques actuelles et futures afin de permettre une compréhension précise et étayée.
- Expérimenter : sur un format court, des temps interactifs et collaboratifs à distance avec les participants par le biais d'outils numériques variés.

- Outiller: apporter des ressources, supports et outils aux participants pour un apprentissage asynchrone.

3 – Prestation attendue

La prestation comprendra **la conception, l'animation et l'évaluation de séquences thématiques**. Ces séquences devront être construites autour de thématiques précises en lien avec l'intitulé retenu « Les mots des transitions », définies en amont avec les membres de la FIT en réunion de cadrage.

1- UO 2.1, 2.2, 3.1, 3.2

Conception et animation de formats courts « webinaires » de 60 minutes en distanciel et livrables associés :

- a. Un décryptage d'un mot (et/ou concept) relatif aux transitions socio-écologiques à travers l'intervention :
 - d'un(e) ou plusieurs expert(e)s, adoptant une position neutre et avec une part d'analyse voire de prospective
 - ou, sous la forme d'un débat mêlant les différents points de vue pour un même mot/concept
- b. Un ou plusieurs temps « interactifs » avec les participants
- c. Une évaluation à chaud
- d. Une boîte à outils: replay, supports de présentation, bibliographie, veille, ...

Ces webinaires se dérouleront **sur la pause méridienne (13h30 – 14h30)**, à une fréquence prévisionnelle d'un webinaire **toutes les 2 à 4 semaines** (à définir lors des réunions de cadrage).

2- UO. 2.3 à 2.6 et 3.3 à 3.6

Conception et animation de formats moyens ou longs en distanciel ou présentiel et livrables associés :

- a. Un décryptage d'un mot (et/ou concept) relatif aux transitions socio-écologiques à travers l'intervention :
 - d'un(e) ou plusieurs expert(e)s, adoptant une position neutre et avec une part d'analyse voire de prospective
 - ou, sous la forme d'un débat mêlant les différents points de vue pour un même mot/concept
- b. Un ou plusieurs temps « interactifs » avec les participants
- c. Une évaluation à chaud
- d. Une boîte à outils: replay, supports de présentation, bibliographie, veille, ...

Le prestataire précisera en particulier les modalités d'animation de ces séquences et d'évaluation de leur impact. Les évaluations à chaud s'effectueront sur la base du questionnaire d'évaluation géré par la sous-direction de l'innovation pour les transformations, dont une synthèse devra être effectuée par le prestataire. Des propositions d'amélioration de la structure de la démarche telle que proposées dans le présent cahier des charges, pour la rendre plus efficiente et impactante sont attendues lors de la remise des offres et par amélioration continue par intégration des résultats des évaluations d'un webinaire à l'autre (intégré au prix forfaitaire de conception)

Exemples de thématiques et mots associés :

- Solastalgie
- Collapsologie
- Catastrophisme
- Effondrement
- Eco-anxiété
- Dénier
- Décroissance
- Adaptation
- Sobriété
- Frugalité
- Symbiocratie
- Anthropocène
- Désobéissance civile
- Justice sociale et climatique
- Transition juste
- Les communs
- Inclusivité et inclusion

A titre indicatif, il est envisagé un webinaire toutes les 2 à 4 semaines. Ces éléments seront à ajuster lors de la réunion de cadrage du projet avec l'équipe projet de la FIT.

4 - Modalités

- Cadrage du projet : réunions et comptes rendus. Livrables actés dans la note de cadrage, participation aux réunions de suivi du projet (UO 1.1)
- Conception, animation et co-organisation des sessions collaboratives (en distanciel ou en présentiel)
- Evaluation à chaud : synthèse par le prestataire sur la base des questionnaires d'évaluation transmis par la sous-direction, complété des propres constats du prestataire.

5 – Livrables

- Des séquences qui feront l'objet d'un décryptage de certains concepts, signaux faibles ou mots utilisés fréquemment relatifs aux transitions socio-écologiques par des expert(e)s (anthropologues, philosophes, économistes, sociologues, auteur(e)s, ...). Chaque séquence traitant chacune un mot.
Elles devront être structurées et être ponctuées par des temps interactifs avec les participants et être accompagnée d'une présentation, ...
- Documentation et valorisation des résultats : replays vidéos des séquences, captures d'écran des séquences, comptes rendus, ...
- La boîte à outils comprendra à minima : les supports de présentation, les replays, des ressources « pour aller plus loin », ...

- Synthèse d'évaluation pour chaque séquence, sur la base des questionnaires d'évaluation à chaud et des constats propres du prestataire, intégrant notamment des propositions d'amélioration, ou de nouveaux thèmes
- Des supports de communication

L'ensemble des productions sera propriété intellectuelle de la SDIT.

La solution numérique à utiliser pour l'animation des séquences sera décidée par la SDIT (l'acheteur) et le candidat retenu lors de la réunion de cadrage. Elle permettra notamment d'intervenir en direct (son + image), d'échanger avec les participants, de présenter les différents supports à l'écran (fichier type pdf, vidéo, ...).

Il est demandé au prestataire **d'établir une proposition chiffrée** en renseignant le bordereau des prix unitaires annexé à la présente consultation.

Tout ajustement issu des évaluations intermédiaires, sera inclus dans la prestation de réalisation et d'animation de chaque séquence.

6 – Pilotage

Un comité de suivi sera mis en place par la SDIT, ce comité sera composé du prestataire, de chef(s) de projets de la Fabrique d'innovation pour les transitions et du sponsor.

La réunion de cadrage du projet avec le comité de pilotage aura lieu en octobre 2023.

7 - Public cible

Public cible pressenti :

- Tout agent
- Cadres dirigeants et cadres intermédiaires en administration centrale et dans les services déconcentrés du pôle ministériel
- Opérateurs
- Public interministériel et partenaires acteurs de la transition écologique (collectivités territoriales, élus, secteur privé, ...).

Le public cible peut être précisé par la sous-direction de l'innovation pour les transformations.

8- Contrat à bons de commande et prix

Les prestations donneront lieu à un contrat à bons de commande défini avec un montant maximum et un montant minimum. Le montant minimum est fixé à 6000€HT et le montant maximum à 39.000€HT pendant toute la durée du marché reconduction comprise. Les prix sont fermes et définitifs. Tous les frais annexes y

compris les éventuels frais de déplacements sont intégrés dans les prix proposés dans le bordereau des prix.

9 - Durée de validité du contrat

La durée de validité du contrat est de 12 mois à compter de sa notification. Il pourra être reconduit 1 fois de façon tacite pour une durée chacune de 12 mois. La durée maximale, reconductions comprises est de 24 mois.

III. REGLES DE LA CONSULTATION

1 — Liste des documents à présenter par les candidats

a) une proposition d'intervention (note méthodologique) de 10 pages maximum répondant aux prestations détaillées du chapitre II (contenu, méthodes, outils) avec un calendrier prévisionnel ;

b) une présentation de la structure, la composition de l'équipe et les intervenants qui effectueront la prestation (avec CV nominatifs et références d'intervention dans des domaines équivalents à la prestation) ;

c) un bordereau des prix (HT, TVA et TTC en euros) à compléter selon le tableau ci-joint en annexe du document de consultation comprenant la liste de tous les prix susceptibles d'être commandés dans le contrat à bons de commande (en format excel et pdf) ;

2 — Pondération des critères de jugement des offres

- la qualité et la pertinence de la proposition d'intervention et la méthodologie proposée jugée sur le document demandé au 1a = (40%)
- les références jugées sur les documents demandés au 1 b = (25%)
- le prix jugé sur le document demandé au 1c = (35%)

3 — Négociation

L'acheteur se réserve la possibilité de choisir l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base des offres initiales sans négociation. Mais si le représentant du pouvoir adjudicateur négocie avec les candidats ayant présenté une offre, cette négociation pourra porter sur tous les éléments de l'offre.

4 — Conditions d'exécution des prestations

La prestation fera l'objet d'un contrat à bons de commande signé entre la SDIT et le (la) candidat(e) retenu(e). Les prestations, les livrables attendus et les conditions financières seront contractualisés dans le contrat à bons de commande.

Le titulaire s'engage à assurer l'exécution des prestations dans les conditions du Cahier des Clauses Administratives Générales Prestations intellectuelles pris par arrêté du 30/03/2021.

Le titulaire accorde à l'acheteur les droits nécessaires pour utiliser ou faire utiliser les résultats, en l'état ou modifiés, de façon permanente ou temporaire, en tout ou partie, par tout moyen et sous toutes formes, pour les besoins et finalités d'utilisation exprimés dans le présent contrat et en toute hypothèse pour les besoins d'utilisation découlant de l'objet des prestations commandées dans le cadre du contrat.

Pour permettre à l'acheteur d'exercer les droits qui lui sont accordés au titre du marché, le titulaire livre spontanément et au fur et à mesure de l'exécution des prestations, l'ensemble des éléments nécessaires à cet exercice notamment les fichiers sources, quels que soient les supports numériques utilisés, ainsi que leurs mises à jour ou évolutions au cours du marché.

Les supports utilisés, qu'ils soient sous forme papier ou sous format numérique, devront respecter les règles du droit d'auteur, conformément au code de la propriété intellectuelle dans ses articles L.111-1 et suivants.

5— Délai de réponse

Ces propositions seront envoyées, au plus tard, **le 15 septembre 2023 à 12h00** par courrier électronique à l'adresse suivante :
marchessdit.sdit.stmar.sg@developpement-durable.gouv.fr

Un accusé réception sera adressé en retour par courriel à l'adresse de l'expéditeur.