



Paris, le 28 juillet 2022

Nos réf. : MO-2022-01

Affaire suivie par :

Maja Olow-Lafon et Léa Boissonade

maja.olow@developpement-durable.gouv.fr

lea.boissonade@developpement-durable.gouv.fr

Tél. : 01 40 81 96 53

Objet : Consultation pour l'élaboration d'une boîte à outils d'intelligence collective et de modules de prise en main associés

I. CONTEXTE

Au sein du service du pilotage et de l'évolution des services (SPES), la sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative (IPEC) a pour missions d'accompagner les transformations et la modernisation des services et des politiques publiques portées par le pôle ministériel, en s'appuyant sur des modes d'action pédagogiques et collaboratifs diversifiés et innovants.

Elle promeut la facilitation du changement de postures, de comportements, des modalités d'action et de conduite de projets, de la gouvernance au management, à travers un programme d'actions innovantes, l'organisation de cycles à l'attention des cadres dirigeants, le pilotage opérationnel et l'animation d'un laboratoire d'innovation publique, la **Fabrique à projets** et d'un incubateur de méthodologies innovantes, la **Fabrique de l'innovation pour les transitions**.

Elle propose d'une manière générale des démarches collaboratives centrées sur les transformations et contribue à la diffusion des sujets émergents et des enjeux de l'innovation publique.

La Fabrique d'innovation pour les transitions, née en 2020, est axée sur les transformations au service de la transition écologique, la conduite de projet, l'impact sur les territoires, les sujets émergents. C'est un incubateur de méthodologies innovantes et un lieu d'acculturation, d'inspiration et de prise de recul, pour tester, itérer et standardiser de nouvelles manières de travailler et apporter des ressources en conduite de projet et animation.

La Fabrique à projets, est un laboratoire d'innovation publique qui cherche à impulser des modes d'action publique plus efficaces, à l'écoute des usagers, des bénéficiaires et de tous les acteurs concernés, valorisant l'intelligence collective et la créativité, favorisant la collaboration et la transversalité en s'appuyant sur des méthodes inspirées du design thinking.

II. CAHIER DES CHARGES DE LA CONSULTATION

1 – *Objet de la prestation*

La prestation pour objet la conception, l'animation et l'évaluation d'ateliers de prise en main d'outils d'intelligence collective.

Livrables attendus :

- Une boîte à outils *sur-mesure*
- Des modules de découverte des outils de 90 minutes maximum, en présentiel, avec un animateur, autour d'une thématique définie
- Un parcours « à la carte » de découverte de la boîte à outils
 - Un livret d'atelier « tuto »
 - Un « carnet de bord » ou « passeport » du parcours

Ce parcours sera animé par le prestataire, en partenariat si besoin, avec des grands témoins et d'autres spécialistes de la thématique. La sollicitation de ces tiers devra être prévue dans la proposition financière du prestataire.

Les objectifs de l'iPEC sont les suivants :

- Un parcours personnalisé pour outiller au mieux les agents en fonction de leurs besoins et en accord avec les nouveaux enjeux du monde du travail.
- L'opportunité de développer une nouvelle offre de service transversale et de la tester.

2 – *Résultats pédagogiques attendus*

Ce parcours permet aux participants :

- De **tester et d'expérimenter** des outils collaboratifs et des démarches innovantes qui permettent de travailler sur des compétences transversales, sources d'une meilleure collaboration
- **De vivre une expérience en 90 minutes** sur un format court et percutant de sessions collaboratives
- **De développer de nouvelles compétences**, d'être sensibilisés à de nouvelles thématiques, de nouveaux outils De **mettre en pratique immédiatement et opérationnellement** leurs apprentissages et expériences dans leurs projets, par la mise à disposition de supports « tutos » dans le prolongement des ateliers
- **D'animer les outils de façon autonome** en sortie d'ateliers

3 – *Prestation attendue*

La prestation comprendra la conception d'outils d'intelligence collective et l'animation et l'évaluation de modules de prise en main de ces outils. Ces modules devront être construits autour de thématiques précises, définies en amont avec les membres de l'iPEC en réunion de cadrage. Ces modules feront partie d'un « parcours » de découverte d'outils et de méthodes d'intelligence collective.

1 Une boîte à outils *sur-mesure* :

- Réalisés pour chaque atelier, les outils sont testés et expérimentés par les participants afin qu'ils puissent s'en approprier leurs usages. Les participants seront en capacité de mobiliser les outils présentés à la fin de l'atelier. Un kit d'animation et de prise en main de ces outils sera livré à l'iPEC.

2 Des modules de découverte des outils *sur-mesure*, de la boîte à outils :

- D'une durée de 90 minutes maximum, chaque module se déroulera en présentiel ou en distanciel, si jugé nécessaire pour le respect des consignes sanitaires avec un animateur, autour d'une thématique définie
- Les modules seront ouverts à 20 participants environ
- Ils comprendront :
 - Des séquences théoriques et des séquences de prise en main des outils sur des cas d'usage concrets
 - Des séquences d'inclusion et de déclusion
 - Une évaluation à chaud
 - La livraison d'un « kit atelier », comprenant **le tuto et le carnet de bord du parcours** d'ensemble à tous les participants (versions imprimées et pdf).

Exemples de thématiques :

- Concevoir et animer une session collaborative.
- Créativité : comment faciliter l'émergence d'idées innovantes ?
- Comprendre les principes d'une démarche centrée sur les besoins des utilisateurs.
- Impliquer toutes les parties prenantes dans un projet.
- Découvrir des outils qui aident à la prise de décision commune.
- Retour d'expériences comment capitaliser sur des expériences menées ?
- Savoir pitcher un projet !
- Savoir animer efficacement un atelier en situation hybride.
- Comment animer un réseau ou une communauté de façon innovante.
- La posture de l'animateur : les do's and don'ts !

3 Le « kit atelier », comprend :

- **Le « tuto »**
 - Livré aux participants à la fin des modules, le « tuto » reprend les notions clés vues en atelier, mélangeant apports théoriques et guide des outils pratiqués. Il permet aux participants de « pratiquer » immédiatement les outils vus en ateliers. Format envisagé A5.
- **« Le carnet de bord »**
 - Conçu comme « un passeport », il permet un suivi matérialisé et personnalisé du parcours pour chaque participant, qui pourront « cocher » les modules suivis. Il donne une vue d'ensemble du parcours. Format envisagé A6.
- Le prestataire proposera en lien avec li'PEC, **une charte graphique commune et identifiable** qui s'appliquera à l'ensemble des outils, tutos et carnet de bord créés.

La durée envisagée pour **la prestation est de huit mois, de novembre 2022 à juin 2023, à raison d'un module par mois. Objectif : un coup d'envoi du parcours pour le mois de novembre 2022, à l'occasion du Mois de l'innovation publique.**

Le prestataire précisera en particulier les modalités d'animation de ces ateliers et d'évaluation de leur impact. **Des propositions d'amélioration de la structure de la démarche telle que proposée ici, pour la rendre plus efficiente et impactante sont attendues.**

4 - Modalités

- Cadrage du projet : réunions et comptes rendus. Livrables actés dans la note de et cadrage, participation aux réunions de suivi du projet
- Conception, animation et co-organisation des sessions collaboratives (en présentiel ou en distanciel)

5 – Livrables

- Livraison de supports de présentation de tous types et production liés au projet : fichiers format ppt, documents et livrets imprimés,
- Documentation et valorisation des résultats: photos de sessions collaboratives, comptes rendus, communication et production des ateliers
- Boîte à outils citée ci-dessus
- Evaluation de l'accompagnement

L'ensemble des productions sera propriété intellectuelle de l'iPEC.

Il est demandé au prestataire **d'établir une proposition chiffrée** en renseignant le bordereau des prix unitaires annexé à la présente consultation.

La conception du parcours ne sera facturée qu'une seule fois dans le cadre du premier bon de commande du contrat, tout ajustement issu des évaluations intermédiaires, sera inclus dans la prestation de réalisation et d'animation de chaque séquence.

6 – Pilotage

Un comité de suivi sera mis en place par l'iPEC, ce comité sera composé du prestataire, de la Fabrique de l'innovation pour les transitions et de la Fabrique à projets.

La réunion de cadrage du projet avec le comité de pilotage aura lieu en septembre 2022.

7 - Public cible

Public cible pressenti :

- Cadres intermédiaires
- Chefs de projets
- Chargés de mission
- Cible prioritaire : « Pôle ministériel », agents en administration centrale ou en services déconcentrés (Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, Ministère de la Transition énergétique, Ministère de la Mer)

8- Contrat à bons de commande et prix

Les prestations donneront lieu à un contrat à bons de commande défini avec un montant maximum et un montant minimum. Le montant minimum est fixé à 6000€HT et le montant maximum à 39.000€HT pendant toute la durée du marché reconduction comprise. Les prix sont fermes et définitifs. Tous les frais annexes y compris les éventuels frais de déplacements sont intégrés dans les prix proposés dans le bordereau des prix.

9 - Durée de validité du contrat

La durée de validité du contrat est de 12 mois à compter de sa notification. Il pourra être reconduit 3 fois de façon tacite pour une durée chacune de 12 mois. La durée maximale, reconductions comprises est de 48 mois.

III. REGLES DE LA CONSULTATION

1 — Liste des documents à présenter par les candidats

a) la proposition d'intervention (note méthodologique) de 10 pages maximum répondant aux prestations détaillées du chapitre II (contenu, méthodes, outils) avec un calendrier prévisionnel ;

b) la présentation de la structure, la composition de l'équipe et les intervenants qui effectueront la prestation (avec CV nominatifs et références d'intervention dans des domaines équivalents à la prestation) ;

c) un bordereau des prix (HT, TVA et TTC en euros) à compléter selon le tableau ci-joint en annexe du document de consultation comprenant la liste de tous les prix susceptibles d'être commandés dans le contrat à bons de commande (en format excel et pdf) ;

2 — Pondération des critères de jugement des offres

- la qualité et la pertinence de la proposition d'intervention et la méthodologie proposée jugée sur le document demandé au 1a = (40%)
- les références jugées sur les documents demandés au 1 b = (25%)
- le prix jugé sur le document demandé au 1c = (35%)

3 — Négociation

L'acheteur se réserve la possibilité de choisir l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base des offres initiales sans négociation. Mais si le représentant du pouvoir adjudicateur négocie avec les candidats ayant présenté une offre, cette négociation pourra porter sur tous les éléments de l'offre.

4 — Conditions d'exécution des prestations

La prestation fera l'objet d'un contrat à bons de commande signé entre l'iPEC et le (la) candidat(e) retenu(e). Les prestations, les livrables attendus et les conditions financières seront contractualisés dans le contrat à bons de commande.

5 — Délai de réponse

Ces propositions seront envoyées, au plus tard, **le 12 septembre à 14h00** par courrier électronique à l'adresse suivante :
marches.ipecc.spes.sg@developpement-durable.gouv.fr

Un accusé réception sera adressé en retour par courriel à l'adresse de l'expéditeur.